

## Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Estratégica como herramientas para el desarrollo de Tesis tecnológicas

### TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO

**Carga horaria total:** 8 HORAS

**Modalidad:** VIRTUAL

**FECHAS:** 05/09 – 12/09 – 26/09 y 03/10 del 2023

**DOCENTE:** Dra. Mgter. Nancy V. PEREZ (Argentina)

### ALCANCE

El conocimiento de la **Vigilancia Tecnológica y la Inteligencia Estratégica** permite contar con herramientas para el diseño y planificación de hojas de ruta para el desarrollo de líneas y áreas prioritarias sobre escenarios de corto y mediano plazo.

Desde CONFEDI consideramos que este taller puede resultar un aporte valioso para tomar **un primer contacto teórico-práctico con herramientas de gestión** que ayuden a planificar el desarrollo de carreras, áreas de I+D prioritarias y, en particular, generar condiciones para **aplicar buenas prácticas en Tesis de posgrado con perfil tecnológico**.

La planificación y desarrollo de este tipo de Tesis tecnológicas, requiere gestionar la información y el conocimiento de una manera particular, existiendo métodos y herramientas adecuados.

### DESTINATARIOS

El taller está fundamentalmente orientado **a personas con perfil de gestión académico y de la CyT, como por ejemplo secretarios/as, directores/as y coordinadores/as de carreras de posgrado**, con responsabilidad en la generación de propuestas y lineamientos para el desarrollo de las áreas a su cargo.

**BREVE DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DEL TALLER:** Herramienta de gestión de la innovación que necesitan utilizar las organizaciones, la que mediante un proceso de recolección, interpretación y análisis de los datos permite una mejor toma de decisiones y atender el medio que les rodea respecto a los problemas y oportunidades que ofrece el mercado en el mundo globalizado.

**REQUISITOS:** No son necesarios conocimientos previos de formación en VT-IE para el curso. Deseable saber leer en inglés para las búsquedas.

## **OBJETIVO GENERAL**

Concientizar a los cuerpos de gestión sobre la importancia de desarrollar capacidades en VT-IE y la utilidad de las herramientas que permiten agregar valor al trabajo diario, mediante la gestión estratégica de la información.

## **OBJETIVO ESPECÍFICOS**

Que los destinatarios del curso:

- Optimicen los procesos comunicativos escritos y sus canales de ejecución
- Mejoren la calidad de sus competencias de respuesta a las necesidades específicas del organismo empleando las herramientas adquiridas
- Conocer las potencialidades de las herramientas de información objeto de esta capacitación.

## **CONTENIDOS MÍNIMOS DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR**

Introducción a la VT-IE: conceptos y metodología. Herramientas y fuentes de información para la práctica de la VT-IE: fundamentos y características. Lineamientos para la búsqueda de información tecnológica, científica y de mercados. Ejercicios prácticos con relación a las tesis tecnológicas.

## INTRODUCCION

En un entorno globalizado, con un alto grado de desarrollo de la sociedad de la información, en el que la producción de datos es abrumadora, los decisores de las organizaciones necesitan de instrumentos que les ayuden a orientar las estrategias en su organización, para ello pueden valerse de la práctica de la prospectiva y la VT-IE. Un proceso organizado, sistemático y continuado en el tiempo, puede apoyarse en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En el campo de la tecnología, los procesos de generación de las innovaciones son cada vez más acelerados. Por lo cual, surgen, así, constantemente nuevos productos y servicios, nuevos materiales y nuevos softwares. La globalización hace que la información estratégica, de calidad y fidedigna sea más necesaria que nunca. La utilización de la prospectiva y la VT-IE es una forma de producir conocimiento para la conducción adecuada para el ámbito académico, empresarial y gubernamental actual. Estos ámbitos deben estar informados sobre su entorno, especialmente para identificar aquellos cambios que supongan amenazas o beneficios para sus intereses.

- *La vigilancia puede definirse como la búsqueda y detección de informaciones orientadas a la toma de decisiones competitivas sobre amenazas y oportunidades externas, maximizando la utilidad de las fortalezas propias y disminuyendo el impacto de las debilidades.*
- *La inteligencia estratégica se ocupa del análisis, el tratamiento de la información, la evaluación y la gestión de los procesos de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones, integrando los sistemas de vigilancia tecnológica, comercial, de competidores y de entornos, entre otras.*

Las organizaciones tienen que estar innovando permanentemente y para eso necesitan contar con nuevas herramientas que les permitan ¿Cómo se aplica la vigilancia tecnológica en las empresas: mejorar sus procesos y métodos de enseñanzas, ofrecer una mejor oferta académica más competitiva y de mayor nivel, formar profesionales de altísimo nivel, promover y llevar a cabo nuevas líneas de investigación que tengan potencial de desarrollo tecnológico, fomentar y promover la cultura emprendedora, entre otros aspectos.

## **UNIDADES TEMÁTICAS**

### **Unidad 1: Fundamentos de la VT-IE**

- Herramientas de Gestión Tecnológica e Innovación.
- Fundamentos teóricos VT-IE.
- Metodología basada en la normalización respectiva.
- Tecnologías centrales a futuro.
- Tarea asincrónica (definir fecha de entrega)

### **Unidad 2: Herramientas TIC para la toma decisiones**

- Herramientas y fuentes de información para la práctica de la VT-IE.
- Tarea asincrónica (definir fecha de entrega)

### **Unidad 3: Búsqueda, recolección, análisis de información estratégica**

- Lineamientos para la búsqueda de información tecnológica y de mercados.
- Lineamientos para la búsqueda de información científica.
- Trabajo Final Integrador (definir fecha de entrega)

## **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS**

Las actividades prácticas se enfocarán, por un lado, en discutir temas de VT-IE, utilizando los conceptos teóricos desarrollados durante las distintas unidades en la que se divide la actividad curricular. Por el otro, se avanzará con la disciplina para fortalecer el proceso de toma de decisiones estratégicas. La supervisión de las actividades prácticas en relación a las tesis tecnológicas, estando a cargo de la docente y la participación inscriptos en las mismas será un insumo para la certificación del curso.

## **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y RECURSOS DIDÁCTICOS**

La capacitación se desarrollará expositivamente con actividades prácticas de resolución grupal. Se trabajará en grupos para la producción, y posterior exposición, de un trabajo práctico sobre una investigación tecnológica que consiste en la búsqueda del conocimiento que se pueda definir como útil para el apoyo y resolución de problemas reales y viables.

Los recursos didácticos comprenderán tanto al material bibliográfico seleccionado adecuadamente para cada módulo temático, el material teórico, los casos prácticos como así también un espacio en el campus virtual.

Nos apoyamos en el uso de clases virtuales para continuar las actividades planteadas; como así también abrir espacios de foro de discusión sobre los temas propuestos puntuales, como así también de análisis de casos reales. Asimismo, el envío de los trabajos prácticos se realizará por medio del aula virtual.

## **METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

La materia será evaluada a través de un trabajo final integrador (escrito y con envío virtual), donde se considerará la lectura de la bibliografía obligatoria y la capacidad analítica de los/las estudiantes. Asimismo, se considerará positivamente la participación en clase, especialmente en la resolución de las actividades prácticas. Los aprendizajes se

valorarán permanentemente pero así mismo se evaluarán a través de las siguientes herramientas didácticas: Breves coloquios sobre los contenidos teóricos y bibliográficos; y trabajos prácticos grupales de aplicación directa en cada módulo, donde se articularán todos los conceptos aprendidos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Astigarraga, E. (2004). Prospectiva. Universidad de Deusto. Disponible en: [http://www.prospectiva.eu/zaharra/apuntes/Prosp\\_Deus\\_2004\\_res.pdf](http://www.prospectiva.eu/zaharra/apuntes/Prosp_Deus_2004_res.pdf)

Boiola, J. (2009). El Observatorio de Ciencia y Tecnología, Argentina: Ed. Universidad Católica de Córdoba.

Castro, S. (2007). Guía Práctica de Vigilancia Estratégica, Gobierno de Navarra, España: Ed. CEMITEC, Agencia Navarra de Innovación. Chaur Bernal, J., Cruz Jiménez, E., Escorsa O' Callaghan, E. y Escorsa Castells, P. (2013). Vigilancia e Inteligencia Competitiva: Herramientas, aplicaciones y ejemplos, España: Ed. IALE Tecnología S.L.

Chiavenato, I. (2015). Planeación Estratégica, Colombia: Edit. Universidad del Valle. Escorsa, P. y Maspons, R. (2001). De la vigilancia tecnológica a la inteligencia competitiva, España: Edit. FT-Rentice Hall, Pearson.

Futuribles. Página web. [www.futuribles.com](http://www.futuribles.com)

Godet, M. (2007). En M. Godet, D. Durance y Prospektiker (2007). Prospectiva estratégica: problemas y métodos. París: Cuadernos de LIPSOR. Disponible en <http://www.prospektiker.es/prospectiva/cajaherramientas-2007.pdf>

Godet, M., y D. Durance (2009). La prospectiva estratégica para las empresas y los territorios. París: Cuadernos de LIPSOR. Disponible en:

<http://www.lapropective.fr/dyn/francais/actualites/SR10vSpa.pdf>

Gibbons, M. et al. (1997). La nueva producción de conocimiento. España: Ed. Pomares Corredor.

Mari, M (2018). Ciencia, tecnología y desarrollo. Argentina: Ed. Teseo.

Martre, H. (1994). Intelligence économique et stratégie des entreprises, Francia: Commissariat Général du Plan, La Documentation Française.

Medina Vásquez, J., y E. Ortegón (2006). Manual de prospectiva y decisión estratégica: bases teóricas e instrumentos para América Latina y el Caribe (autores: Javier). Santiago de Chile: ILPES, CEPAL. Disponible en <file:///D:/Mar%C3%ADa/Downloads/manual51.pdf>

Mojica, F. (2005). "La construcción del futuro: Concepto y modelo de prospectiva estratégica, territorial y tecnológica". Citado en B. Pérez (2012). Taller "Construyendo política de turismo de naturaleza". VI Encuentro Internacional de Turismo de Naturaleza. Colombia.

Norma Española UNE 166006:2011 - EX: Sistemas de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva, de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), España: AENOR.

Norma IRAM 50520:2017. Gestión de la Innovación: Sistema de Vigilancia e Inteligencia Estratégica, Argentina: IRAM. Palop, F. y Vicente, J. (1999). Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva: su potencialidad para la empresa española. España: Fundación COTEC. PÉREZ, N. V. (2014). "Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Estratégica: Creación e implementación del Primer Programa Gubernamental en la temática en la República Argentina, en los últimos 4 año", UNL, Argentina.

<http://repositorio.unlz.edu.ar:8080//handle/123456789/428>

PÉREZ, N., et.at. (2019): "Competencias para la realización de Estudios Panorámicos: Experiencia del Programa Nacional de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva de Argentina". <https://docplayer.es/207208675-Competencias-para-el-diseno-de-reportes-de-vigilancia-tecnologica-experiencia-del-programa-nacional-vintec-argentina.html>

Porter, M. (1980). Competitive Strategy, USA: Free Press. Villanueva, C., Pérez, N., at. et. (2015). Guía Nacional de Vigilancia e Inteligencia Estratégica: buenas prácticas para generar Sistemas Territoriales de Gestión de Vigilancia e Inteligencia Estratégica, Argentina: MINCYT. Zaintek (2003). Guía de Vigilancia Tecnológica: sistema de información estratégica en las Pymes, Argentina: Ed. ZAINTEK.

## ENLACES WEB DE INTERÉS.

Video "Reseña VT-IE" por Nancy V. PEREZ

<https://drive.google.com/file/d/1G5dibyEOfNUyRddofUmdFA6F8qyC1aDV/view>

Charla sobre VT-I por Clara Parapar | TEDxGranVíaSalon

<https://www.youtube.com/watch?v=vEnbDaWv3IA>

"Norma Española UNE 166006:2018: Gestión de la I+D+i: Sistema de vigilancia e inteligencia", Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), España

<https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma?c=N0059973>

"Tecnología e innovación en la empresa" por Pere Escorsa C.

[https://www.researchgate.net/publication/260210824\\_Tecnologia\\_e\\_innovacion\\_en\\_la\\_empresa](https://www.researchgate.net/publication/260210824_Tecnologia_e_innovacion_en_la_empresa)

## CV REDUCIDO DE LA DOCENTE:

- PROFESIONAL DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN (CTI).
- ESPECIALISTA EN VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INTELIGENCIA ESTRATÉGICA (VT-IE) Y DE MERCADOS, HERRAMIENTAS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.
- PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN ESTRATÉGICA I+D+I.
- DOCTORA EN CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES.
- MAGÍSTER CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD.
- GESTORA TECNOLÓGICA Y DE INNOVACIÓN.
- ESTUDIÓ ANALISTA DE SISTEMAS.
- ACTUALMENTE, ES LA DIRECTORA POR ARGENTINA DE LA ASOCIACIÓN LATINOIBEROAMERICANA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INNOVACIÓN (ALTEC).
- RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN ESTRATÉGICA DE INDICADORES I+D+I, ASESORA TÉCNICA EN CTI DE LA SECRETARÍA DE CIENCIA Y TÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS (UNER) DE ARGENTINA.
- DURANTE 23 AÑOS, SE DESEMPEÑÓ EN EL ÁMBITO GUBERNAMENTAL EN EL MINCYT Y POR 12 AÑOS FUE LA COORDINADORA DEL PRIMER PROGRAMA GUBERNAMENTAL DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INTELIGENCIA COMPETITIVA, LLAMADO PROGRAMA NACIONAL VINTEC DEL MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION DE ARGENTINA.
- DOCENTE UNIVERSITARIA, TUTORA DE TESIS E INVESTIGADORA EN DIFERENTES UNIVERSIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES.